

POLITYKA PRYWATNOŚCI I ZASADY DOTYCZĄCE COOKIES

I. INFORMACJE OGÓLNE

I.1. Hamelin Polska Sp. z o.o. bardzo poważnie podchodzi do kwestii prywatności i dokłada wszelkich starań, aby ją chronić. W niniejszej Polityce Prywatności i Zasadach Dotyczących Cookies wyjaśniamy kim jesteśmy, jakie informacje o Państwie gromadzimy, oraz w jaki sposób je przetwarzamy. Niniejszy dokument opisuje sposoby przetwarzania oraz ochrony danych osobowych osób fizycznych, których dane pozyskaliśmy w związku z korzystaniem przez te osoby z prowadzonej przez Hamelin Polska Sp. z o.o. strony internetowej dostępnej pod adresem: www.top2000.pl, jak również określa Zasady Dotyczące Cookies.

Niniejsza Polityka Prywatności i Zasady Dotyczące Cookies powiązane są z „Regulaminem strony internetowej www.top2000.pl” również dostępnym na stronie www.top2000.pl (dalej: „Regulamin”).

II. DEFINICJE

II.1. W przypadku, gdy w niniejszym dokumencie używane będą następujące pojęcia pisane wielką literą, będą miały one znaczenie przypisane im poniżej, chyba że z danego postanowienia będzie wynikało, co innego:

II.2. Administrator – Hamelin Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Ryżowa 49, 02-495 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000114100, posiadająca numer NIP: 677-004-66-85, REGON: 008398404, kapitał zakładowy: 43 922 500,00 PLN (dalej również: „Hamelin”); adres e-mail: info.hamelinpl@hamelinbrands.com;

II.3. Dane osobowe - oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego, jak imię i nazwisko, dane teleadresowe, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy, w tym IP urządzenia, wersja przeglądarki z jakiej Użytkownik korzystał, system operacyjny oraz typ/nazwa urządzenia Użytkownika lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturą lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;

II.4. Polityka Prywatności – niniejszy dokument dotyczący prywatności;

II.5. Rozporządzenie - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

II.6. Strona www - strona internetowa przeznaczona dla Użytkowników, prowadzona przez Administratora pod adresem www.top2000.pl, dostępna na urządzeniach stacjonarnych oraz mobilnych;

II.7. Użytkownik – osoba fizyczna odwiedzająca Stronę www i korzystająca z usług oraz funkcjonalności Strony www opisanych w Regulaminie lub w Polityce prywatności, której Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora;

II.8. Treść/Treści - elementy tekstowe, graficzne lub multimedialne, w tym utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, jakie są zamieszczane i rozpowszechniane na Stronie www;

II.9. Umowa o Świadczenie Usług – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawierana pomiędzy Hamelin a Użytkownikiem, określająca zasady świadczenia i korzystania z tych usług, Treści, funkcjonalności oferowanych przez Hamelin. Utrwaleniem treści Umowy o Świadczenie Usług jest w szczególności Regulamin, który określa prawa i obowiązki Użytkownika w tym zakresie.

II.10. W pozostałym zakresie, o ile nic innego nie wynika z niniejszej Polityki Prywatności, obowiązują definicje zawarte w Regulaminie.

III. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

III.1. Aktywności Użytkownika na stronie www, w tym jego Dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych (programie komputerowym, w którym zapisuje się informacje o zdarzeniach i działaniach systemu informatycznego, za pośrednictwem którego Administrator świadczy usługi drogą elektroniczną) i przetwarzane w celach związanych ze świadczeniem usług przez Administratora, w celach: technicznych, administracyjnych, zapewnienia bezpieczeństwa i zarządzania systemem informatycznego, analitycznych czy statystycznych.

III.2. Hamelin zbiera i przetwarza Dane osobowe Użytkownika w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności w zgodzie z Rozporządzeniem. Administrator w szczególności: (i) zapewnia przejrzystość przetwarzania Danych osobowych, (ii) przekazuje Użytkownikom w odpowiednim czasie informacje na temat przetwarzania ich Danych osobowych, w tym poprzez odesłanie do niniejszej Polityki Prywatności (chyba, że na podstawie odrębnych przepisów nie jest do tego zobowiązany) oraz (iii) przetwarza Dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do określonego celu i przez niezbędny okres.

III.3. Hamelin wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych Hamelin można kontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: data.protection@hamelinbrands.com. Użytkownicy mogą się również kontaktować z Administratorem pisemnie pod adresem wskazanym w pkt II.2. powyżej.

IV. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

IV.1. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników, przeglądających Treści na Stronie www:

IV.1.a. Dane osobowe, które są przetwarzane to w szczególności adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii.

IV.1.b. Dane osobowe są przetwarzane: **(i) w celu wykonania Umowy o Świadczenie Usług** w zakresie udostępniania Użytkownikom Treści gromadzonych na Stronie www oraz **(ii) w celach analitycznych i statystycznych.**

IV.1.c. Dane osobowe są przetwarzane: **w przypadku pkt (i) powyżej - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia** - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy; **w przypadku pkt (ii) powyżej - na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) Rozporządzenia** - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, polegających na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług za pośrednictwem Strony www.

IV.1.d. Podanie Danych osobowych przez Użytkownika nie jest wymogiem ustawowym lub umownym, ale jest warunkiem zawarcia Umowy o Świadczenie Usług; brak podania Danych osobowych uniemożliwia zawarcie umowy pomiędzy Hamelin, a Użytkownikiem.

IV.2. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników odwiedzających publiczne profile Hamelin w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram, YouTube).

IV.2.a. Dane osobowe są dostarczane bezpośrednio przez Użytkownika, który odwiedza publiczne profile Hamelin w mediach społecznościowych i typowo informacje te obejmują różnego rodzaju komentarze czy identyfikator internetowy, taki jak adres IP.

IV.2.b. Dane osobowe są przetwarzane **w celu statystycznym, analitycznym, wspierania prowadzenia Strony www przez Administratora, ale również umożliwienia Użytkownikowi aktywnego korzystania ze Strony www.**

IV.2.c. Dane osobowe są przetwarzane **na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia** - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, polegających na wspieraniu działalności gospodarczej Hamelin, w tym w zakresie promocji.

IV.2.d. Podanie Danych osobowych przez Użytkownika nie jest wymogiem ustawowym lub umownym, nie jest też warunkiem zawarcia umowy, ale brak podania Danych osobowych uniemożliwia korzystanie z niektórych funkcjonalności dostępnych na profilach Hamelin w mediach społecznościowych.

IV.2.e. Użytkownicy mogą uzyskać dalsze informacje na temat przetwarzania Danych osobowych na profilach Administratora w poszczególnych mediach społecznościowych. Informacje zawarte w niniejszym pkt IV.2. nie dotyczą przetwarzania Danych osobowych przez administratorów w/w serwisów (mediów społecznościowych); dane na ten temat Użytkownik może znaleźć w dokumentach dotyczących prywatności udostępnianych przez te podmioty w tych serwisach.

IV.4. Przetwarzanie danych Użytkownika, który kontaktuje się z Hamelin za pośrednictwem e-maila lub poczty tradycyjnej lub telefonicznie:

IV.4.a. Dane osobowe są co do zasady dostarczane przez Użytkownika w sposób bezpośredni i typowo informacje te obejmują imię i nazwisko, adres e-mail, pozostałe dane teleadresowe, inne dane podane przez Użytkownika, przy czym w przypadku kontaktu telefonicznego Hamelin automatycznie pozyskuje również numer telefonu, z którego wykonywane jest połączenie.

IV.4.b. Dane osobowe zawarte w korespondencji skierowanej przez Użytkownika do Hamelin są przetwarzane wyłącznie **w celu komunikacji i rozwiązania sprawy**, której dotyczy korespondencja/komunikacja.

IV.4.c. Dane osobowe są przetwarzane **na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia** - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora polegających na prowadzeniu korespondencji kierowanej do niego w związku z jego działalnością gospodarczą.

IV.4.d. Podanie Danych osobowych przez Użytkownika nie jest wymogiem ustawowym lub umownym, nie jest też warunkiem zawarcia umowy, ale brak podania Danych osobowych uniemożliwia kontakt z Hamelin lub odpowiedź Hamelin na korespondencję skierowaną przez Użytkownika.

IV.5. W każdej z sytuacji przetwarzania Danych osobowych opisanych powyżej, Hamelin może przetwarzać dodatkowo Dane osobowe w związku z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną ewentualnych roszczeń Hamelin na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) Rozporządzenia - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora polegających na dochodzeniu roszczeń i obronie przed roszczeniami.

IV.5. Administrator nie podejmuje w oparciu o Dane osobowe zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania.

V. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

V.1. Okres przetwarzania Danych osobowych przez Administratora zależy od celu przetwarzania tych Danych, podstawy przetwarzania oraz rodzaju usługi/innego rodzaju świadczenia realizowanego przez Hamelin na rzecz Użytkownika. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie przez czas niezbędny do osiągnięcia celów w zakresie ich przetwarzania. W przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora Dane osobowe przetwarzane są do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania tych Danych osobowych. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest Umowa o Świadczenie Usług, Dane osobowe przetwarzane są w okresie obowiązywania tej Umowy.

V.2. Okres przetwarzania Danych osobowych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie - jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania Dane osobowe są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

VI. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

VI.1. Użytkownik ma prawo:

- a) żądania od Administratora dostępu do podanych Danych osobowych (prawo do informacji o przetwarzanych Danych osobowych oraz prawo do otrzymania ich kopii), ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia przetwarzania;
- b) do przenoszenia danych do innego administratora, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia lub na podstawie umowy w myśl art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia oraz gdy przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
- c) wniesienia skargi do organu nadzorczego, do którego kompetencji należy kontrola nad zgodnością z prawem przetwarzania danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VI.2. Użytkownik ma również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych osobowych dla celów marketingowych, jeśli przetwarzanie odbywa się w związku z prawnie uzasadnionym interesem Administratora, a także – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika – w innych przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (np. w związku z realizacją celów analitycznych i statystycznych).

VI.3. Realizacja wskazanych powyżej praw, poza wniesieniem skargi do organu nadzorczego, może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań i przesłanie ich na adres e-mail: data.protection@hamelinbrands.com lub w inny wybrany przez Użytkownika sposób.

VII. PRZEKAZYWANIE DANYCH

VII.1. Dane osobowe mogą być ujawniane zewnętrznym podmiotom, w szczególności: (i) dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, w tym w zakresie wsparcia informatycznego, w szczególności dostarczania systemów, za pomocą których następuje przesył danych, (ii) podmiotom świadczącym usługi wspierające działalność Hamelin (iii) podmiotom zaangażowanym w realizację umów, których stroną jest Hamelin, (iv) podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne, audytorskie (vi) podmiotom powiązanim z Administratorem, w tym spółkom z jego grupy kapitałowej - zgodnie z zawartymi z takimi podmiotami umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych. Administrator wymaga od tych podmiotów zgodnego z przepisami prawa stopnia ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych przez te podmioty.

VII.2. Administrator ma prawo ujawnienia określonych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, zawsze działając zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w tym Rozporządzenia.

VIII. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

VIII.1. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że Dane osobowe przetwarzane są w sposób bezpieczny. Dostęp do Danych osobowych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na cel przetwarzania i ze względu na wykonywane przez nie zadania. Wszystkie operacje na Danych osobowych są odpowiednio rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnione osoby.

IX. PLIKI COOKIES

IX.1. Pliki cookies (tzw. ciasteczka) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Strony www i przeznaczone są do korzystania ze Strony www – np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin Użytkownika na Stronie www i dokonywanych przez niego czynności. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Pliki cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie ze strony internetowej.

Pliki cookies wykorzystywane są na Stronie www w celu:

- a) monitorowania ruchu na stronie internetowej i tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości. W tym celu wykorzystywane są m.in. pliki cookies Google Analytics, przy czym Google nie wykorzystuje zebranych danych Użytkowników do ich identyfikacji ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Dalsze informacje o zakresie i zasadach zbierania danych przez Google można znaleźć pod linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>;

IX.3. Wykorzystanie plików cookies w celu zbierania za ich pośrednictwem danych, w tym uzyskania dostępu do danych zapisanych na urządzeniu Użytkownika, wymaga uzyskania zgody Użytkownika. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana. Zgoda nie jest wymagana jedynie w przypadku plików cookies, których stosowanie jest niezbędne do świadczenia usługi telekomunikacyjnej (transmisja danych w celu wyświetlenia treści).

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies lub wycofać swoją zgodę w tym zakresie. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej):

- a) Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>
- b) Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

- c) Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- d) Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>
- e) Safari: <https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB>

Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na Stronie www.

Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z Administratorem reklamodawców oraz partnerów, w tym Google Analytics.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

X.1. Każdy Użytkownik może skontaktować się z Administratorem korzystając z danych kontaktowych wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności. Odpowiedź będzie udzielana na adres e-mail, z którego przesłano wniosek/zapytanie/żądanie, a w przypadku wniosków/zapytań/żądań skierowanych listownie, listem zwykłym na adres wskazany przez wnioskodawcę, o ile z treści listu nie będzie wynikała chęć otrzymania informacji zwrotnej na adres e-mail (w takim przypadku należy podać adres e-mail).

X.2. Jeżeli Użytkownik, kontaktując się z Hamelin nie podał danych umożliwiających identyfikację, Hamelin zwróci się do Użytkownika o dodatkowe informacje, których podanie nie jest obowiązkowe, jednak brak ich podania będzie skutkować odmową realizacji żądania Użytkownika lub odpowiedzi na zadane pytanie.

X.3. Hamelin przechowuje informacje dotyczące zgłoszonego żądania/zapytania/komunikacji skierowanej przez Użytkownika w sprawach dotyczących Danych osobowych w celu zapewnienia możliwości wykazania zgodności działania Administratora z przepisami prawa oraz w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń.

X.4. Administrator będzie dokonywał bieżących przeglądów niniejszej Polityki Prywatności i w razie potrzeby ją modyfikował i aktualizował.