

Regulamin strony internetowej www.top2000.pl

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej zwany: „**Regulaminem**”), określa zasady i warunki korzystania ze strony internetowej, działającej pod adresem www.top2000.pl (dalej zwanej: „**Stroną www**”).
2. Właścicielem Strony www jest Hamelin Polska Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Ryżowa 49, 02-495 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000114100, posiadająca numer NIP: 677-004-66-85, REGON: 008398404, nr rejestrowy BDO 000017765 (dalej zwany: „**Hamelin**”).
3. Kontakt z Hamelin jest możliwy za pomocą:
 - a. Adresu email: info.hamelinpl@hamelinbrands.com;
 - b. Numeru telefonu: (+48) 22 589 51 11 (opłata za połączenie wg taryfy operatora);
 - c. Korespondencji pocztowej: Hamelin Polska Spółka z o.o., ul. Ryżowa 49, 02-495 Warszawa.

W zakładce „Kontakt” na Stronie www wskazane są również aktualne dane wraz z danymi kontaktowymi.

4. Strona www przeznaczona jest dla osób zainteresowanych towarami oferowanymi przez Hamelin (dalej zwanymi: „**Towarami**”), celem zapoznania się przez te osoby z asortymentem Towarów. Osoby takie dalej będą zwane „**Użytkownikami**”.
5. Informacje o Towarach przedstawione na Stronie www, w szczególności ich opisy, wizerunki umożliwiają zapoznania się z Towarami prezentowanymi na Stronie www.
6. Przed rozpoczęciem korzystania ze Strony www Użytkownik obowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Polityką Prywatności, określającą zasady przetwarzania danych osobowych przez Hamelin.

§ 2. Wymagania techniczne

Prawidłowe korzystanie ze Strony www przez Użytkowników jest możliwe, o ile zostaną spełnione łącznie następujące warunki:

- a. Użytkownik ma połączenie z siecią Internet,
- b. Użytkownik posiada urządzenie pozwalające na korzystanie z zasobów sieci Internet,
- c. Użytkownik na posiadanym urządzeniu korzysta z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez sieciovą usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu cookies.

§ 3. Zasady korzystania ze Strony www

1. Użytkownik jest obowiązany korzystać ze Strony www w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami i Regulaminem.
2. Zabronione jest podejmowanie jakichkolwiek czynności sprzecznych z zasadami współzycia społecznego, prób ingerencji w kod Strony www, zakłócenia funkcjonowania Strony www lub umieszczenia na niej treści sprzecznych z prawem, wulgarnych lub naruszających prawa Hamelin lub osób trzecich lub podjęcia przez którekolwiek z nich innych, bezprawnych działań w związku z funkcjonowaniem lub organizacją Strony www lub przedsiębiorstwa Hamelin.

3. Strona www umożliwi Użytkownikowi zapoznanie się z Towarami oraz, według wyboru Użytkownika, dzielenie się Treściami zawartymi na Stronie www za pośrednictwem profili Użytkownika na wybranych portalach społecznościowych (dalej jako: „opcja Share”). Korzystanie z opcji Share wymaga posiadania przez użytkownika profilu na portalu społecznościowym, wskazanym przez Hamelin przy opisie poszczególnych Towarów. Z opcji Share Użytkownik może skorzystać za pomocą wtyczki umiejscowionej przy opisie Towaru. Wtyczkę Użytkownik rozpoznaje po logo danego portalu społecznościowego.
4. Użytkownik może w każdym momencie zakończyć korzystanie ze Strony www, w szczególności poprzez zamknięcie przeglądarki za pomocą, której korzysta ze Strony www.

§ 4. Baza Towarów

1. Strona www zawiera bazę Towarów oferowanych przez Hamelin. Użytkownik może je przeglądać, wyszukiwać, sortować lub filtrować za pomocą funkcjonalności wbudowanych w interfejs Strony www.
2. Baza Towarów zawiera niezbędne informacje o indywidualnych cechach Towarów, w tym na przykład: karty Towarów, ich opisy, określenie kategorii, nazwy kolekcji, dostępnej kolorystyce, wymiarach lub formacie. Hamelin może dodawać inne informacje na temat Towaru.
3. Baza Towarów zawiera także zdjęcia Towarów, umożliwiające ich powiększenie (przybliżenie) ułatwiające lepszą identyfikację cech.

§ 5. Zastrzeżenia dotyczące funkcjonowania Strony www

1. Użytkownik ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczących Strony www w każdym czasie. Reklamacja może zostać złożona w szczególności na piśmie lub w formie wiadomości e-mail na adres: hamelinpl@hamelinbrands.com. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji Hamelin zaleca podanie w zgłoszeniu reklamacyjnym krótkiego opisu przyczyn uzasadniających reklamację oraz danych kontaktowych Użytkownika zgłaszającego reklamację.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Hamelin w terminie 30 dni od otrzymania przez Hamelin zgłoszenia reklamacyjnego Użytkownika. Użytkownik zostanie powiadomiony o decyzji Hamelin w tej samej formie, w jakiej reklamacja została złożona.
3. W przypadku, gdy Użytkownik korzysta ze Strony www jako konsument, Użytkownik jest uprawniony do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 6 lipca 2017 roku w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych sądów polubownych przy Wojewódzkich Inspektorach Inspekcji Handlowej.
4. W przypadku, gdy Użytkownik korzysta ze Strony www jako konsument, Użytkownik może zwrócić się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu między Użytkownikiem a Hamelin, zgodnie z zasadami opisanymi w Rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 17 maja 2017 roku w sprawie Regulaminu organizacji i działania Inspekcji Handlowej w zakresie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

§ 6. Własność intelektualna Hamelin

1. Strona www stanowi własność Hamelin, który jest uprawniony do dodawania, edycji, zmiany i usuwania wszelkich treści zamieszczanych na Stronie www, w całości lub w części. Nazwa Strony www, logo, zasady działania strony internetowej, wszystkie jej elementy graficzne,

interfejs, a także oprogramowanie, na którym się opiera, kod strony oraz bazy danych podlegają ochronie prawnej na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. - Prawo własności przemysłowej oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisów prawa Unii Europejskiej.

2. Z zastrzeżeniem dalszych postanowień Regulaminu jakiegokolwiek korzystanie z własności intelektualnej Hamelin bez wyraźnego zezwolenia, w tym w sposób inny, niż dozwolony mocą niniejszego Regulaminu, jest zabronione.
3. Sprzedający udostępnia na Stronie www zdjęcia Towarów, które Użytkownicy mogą pobierać ze Strony www w sposób wskazany w Regulaminie, a następnie korzystać z nich w celach poglądowych.
4. Użytkownik pobierając zdjęcie ze Strony www zawiera z Hamelin umowę o niewyłącznie korzystanie ze zdjęcia (licencję niewyłączną) poprzez: zapisanie go w pamięci komputera lub innego urządzenia podobnego (np. mobilnego), umieszczenie go na własnej stronie www, a tym samym umożliwienie osobom trzecim zapoznania się z nim w miejscu i czasie przez te osoby wybranym, kopiowanie dowolną techniką i publiczne wystawienie. Na podstawie licencji Użytkownik ma prawo korzystać z pobranego zdjęcia także w celach komercyjnych.
5. Udzielenie licencji, o której mowa w Regulaminie nie jest ograniczone w czasie.
6. Udzielenie licencji na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w ust. 4 powyżej jest nieodpłatne.
7. Licencja udzielana jest na terytorium całego świata.

§7. Ochrona danych osobowych

Zasady przetwarzania danych osobowych przez Hamelin wskazane są w Polityce Prywatności dostępnej na Stronie www.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Hamelin nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi poprawne korzystanie ze Strony www i oferowanej za jego pośrednictwem funkcjonalności. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, Hamelin nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania ze Strony www przez Użytkownika w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, postanowieniami Regulaminu oraz związane z tym ewentualne szkody.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy polskiego prawa, w tym ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Kodeksu Cywilnego.
3. Hamelin zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:
 - a) zmiany przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną przez Hamelin wpływającą na wzajemne prawa i obowiązki stron;
 - b) konieczność dostosowania działalności Hamelin do nakazów, orzeczeń, postanowień lub wytycznych wynikających z:
 - decyzji właściwego w zakresie działalności Hamelin organu administracji publicznej wpływającej na wzajemne prawa i obowiązki stron, lub

- orzeczenia sądowego znajdującego zastosowanie w zakresie działalności Hamelin wpływającego na wzajemne prawa i obowiązki stron;
 - c) zmiany sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Hamelin spowodowaną wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacja wymagań technicznych);
 - d) zmian zakresu lub zasad świadczenia przez Hamelin usług, do których stosują się postanowienia Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez Hamelin dotychczasowych funkcjonalności lub usług objętych Regulaminem i oferowanych Użytkownikowi.
4. O zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez opublikowanie jego zmienionej wersji na Stronie www, co najmniej 7 dni przed dniem wejścia zmian w życie.
 5. Treść Regulaminu jest dostępna dla Użytkowników bezpłatnie pod adresem www.top2000.pl skąd Użytkownicy mogą w każdym czasie przeglądać, a także sporządzić jego wydruk lub pobrać Regulamin (w formacie PDF).